



FAMILIAN TOIMINTATAVAT

1 TOIMIMME AVOIMESTI JA MYÖNTEISESTI TURVALLISEN TYÖYMPÄRISTÖN LUOMISEKSI.

- Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti ja arvostavasti.
- Toimimme rehellisesti ja luotamme toisiimme.
- Otamme vaikeatkin asiat puheeksi suoraan ja viivyttelemättä asianosaisten kanssa.

Jos kuulet kommentteja poissaolevasta henkilöstä, muistuta toimintatavoista ja kehoita ottamaan tämä henkilön mukaan keskusteluun.

Jos jokin asia tai tilanne herättää sinussa voimakkaita tunteita, mieti ja odota ennen kuin toimit, varsinkin negatiivisten tunteiden kohdalla.

Kerro rehellisesti ja ajoissa siitä mitä teet, jotta se on läpinäkyvää, ja kuuntele muita.

Jos olet epävarma, kysy suoraan työkaveriltasi, äläkä olet: voit myös itse tulkita väärin.

2 OTAMME VASTUUTA OMASTA JA YHTEISESTÄ TYÖSTÄ PUHALTAKSEMME YHTEEN HIILEEN.

- Osoitamme arvostusta omaa ja muiden työtä kohtaan.
- Olemme ajoissa ja aktiivisesti läsnä yhteisissä tapaamisissa, ja pidämme kiinni sovituista.
- Pyydämme ja tarjoamme apua tarvittaessa.

Säännöt on sovittu yhdessä tai annettu esihenkilöltä, joten sinun velvollisuutesi on noudattaa niitä.

Jos sinulta pyydetään apua, auta, mutta älä vähättele toisen osaamista, tai kerro milloin ehdit auttaa.

Jos et pääse yhteiseen palaveriin, ota vastuuta siitä että luet muistion ja selvität tarvittaessa mistä on keskusteltu.

Yhteisten palaverien aikana ei hoideta omia asioita tai töitä.

3 PANOSTAMME PALAUTTEeseen JOTTA VOIMME KEHITYÄ.

- Huomioimme hyvin tehdyn työn ja annamme korjaavaa palautetta heti.
- Huomioimme saamamme palautteen ja kehitämme toimintaamme.
- Kannustamme ja tsemppaamme toisiamme joka päivä.

Jos saat palautetta, mieti ensin voitko muuttaa toimintaasi, äläkä syytä muita.

Jos saat palautetta, käy palaute läpi palautteen antajan kanssa.

Jos annat palautetta, mieti miten annat sen ja miten se parhaiten hyödyttää vastaanottajaa.

4 HUOMIOIMME TOISEMME VIIHTYVYYDEN LISÄÄMISEKSI.

- Tervehdimme, kiitämme ja hymyilemme sekä osoitamme avoimesti empatiaa.
- Kohtelemme kaikkia tasavertaisesti samoilla säännöillä.
- Ymmärrämme ja hyväksymme erilaisuutta.

Kun olet kiireinen ennen deadlinea tai tarvitset apua, muista että muiden työ on yhtä tärkeää kuin sinun.

Kun olet töissä aukioloaikoina, vieraiden ja jäsenten kiireetön ja ystävällinen kohtaaminen on myös sinun työtäsi.

Jos joku on kanssa eri mieltä tai toimii eri lailla, keskustele hänen kanssaan, älä tuomitse.

5 TOIMIMME VASTUULLISESTI JOTTA MEIHIN LUOTETAAN.

- Kunnioitamme Familian arvoja ja toimimme niiden mukaisesti.
- Kierrätämme ja otamme ympäristöasiat huomioon.
- Arvostamme jäseniämme, vapaaehtoisiamme ja muita yhteistyötahojamme.

Kun toimit, varmista että toimit Familian, et oman edun mukaisesti.

Kierrätä ja pidä huolta keittiön ja koko toimiston siisteydestä, ja muistuta muitakin tarvittaessa jos huomaat että yhteinen viihtyvyys on unohtunut.

Kun näet epäasiallista kohtelua tai toimintatapoja rikkovaa toimintaa, puutu siihen heti, ja kerro siitä tarvittaessa esihenkilölle tai työsuojeluvaltuutetulle.